CONDITIONS RELATIVES AUX TRANSFERTS INTERNATIONAUX

Dernière mise à jour : Juillet 2026

1. PRÉSENTATION

Les présentes Conditions relatives aux Transferts Internationaux expliquent de quelle manière vous pouvez envoyer et recevoir des transferts d'argent internationaux via Bitwisi.

En utilisant ce service, vous acceptez les présentes Conditions.

2. DISPONIBILITÉ

Les Transferts Internationaux ne sont disponibles que dans les pays et corridors pris en charge.

Les destinations, devises et partenaires disponibles peuvent changer à tout moment.

3. ÉLIGIBILITÉ

Pour utiliser ce service, vous devez :

- disposer d'un Compte Bitwisi actif ;
- effectuer toute vérification d'identité requise ;
- respecter les lois applicables ;
- fournir des informations de transfert exactes.

Une vérification supplémentaire peut être requise selon le montant ou la destination du transfert.

4. ENVOI D'ARGENT

Avant de confirmer un transfert, vous verrez s'afficher :

- le montant que vous envoyez ;
- les frais applicables ;
- le taux de change (le cas échéant) ;
- le montant que le destinataire est censé recevoir ;
- le délai de livraison estimé.

Veuillez examiner attentivement toutes les informations avant de confirmer votre transfert.

5. RÉCEPTION D'ARGENT

Les destinataires peuvent recevoir les fonds via :

- un Portefeuille Bitwisi ;
- un compte bancaire ;
- une carte de paiement ;
- un service de mobile money ;
- un retrait d'espèces en agence ;
- d'autres moyens de paiement pris en charge.

Les options disponibles dépendent du pays de destination.

6. TAUX DE CHANGE

Lorsqu'une conversion de devise est nécessaire, Bitwisi affichera le taux de change applicable avant que vous ne confirmiez la transaction.

Les taux de change peuvent évoluer jusqu'à la confirmation de la transaction.

7. DÉLAIS DE TRAITEMENT

Les délais de livraison dépendent :

- du pays de destination ;

POURQUOI CHOISIR BITWISI ?

Écosystème intégré
Expertise locale
Approche innovante
Sécurité renforcée

POURQUOI CHOISIR BITWISI ?

Le **Groupe BIWISI SarL** s'engage à fournir des solutions technologiques fiables, sécurisées et innovantes afin d'accompagner durablement les entreprises et institutions dans leur transformation digitale.
Nous croyons en une Afrique connectée, moderne et prospère grâce à l'innovation.

PERSPECTIVES & AMBITIONS

- Développer nos solutions a l'échelle africaine
- Développer des solutions fintech innovantes
- Renforcer l'inclusion financière
- Accompagner la fintech locale et régionale
- Devenir une référence technologique en afrique centrale

CONTACTS

+237 682 732 382
contact@bitwisi.com
Douala, Cameroun
bitwisi.com

- du moyen de paiement ;
- des horaires bancaires ;
- des vérifications de conformité ;
- du traitement par le partenaire local.

Si de nombreux transferts sont exécutés rapidement, certains peuvent prendre plus de temps.

8. VÉRIFICATIONS DE CONFORMITÉ

Pour des raisons de sécurité et légales, Bitwisi peut examiner tout transfert international.

Nous pouvons demander des informations complémentaires avant de traiter une transaction.

9. RETARDS

Un transfert peut être retardé dans les cas suivants :

- une vérification supplémentaire est requise ;
- les informations relatives au destinataire sont incorrectes ;
- des problèmes techniques surviennent ;
- un établissement financier requiert un examen complémentaire ;
- les lois applicables exigent des vérifications supplémentaires.

10. ANNULATIONS

Vous pouvez demander l'annulation avant que le transfert n'ait été exécuté.

Une fois les fonds versés au destinataire, l'annulation peut ne plus être possible.

11. TRANSFERTS RETOURNÉS

Si un transfert ne peut être exécuté, les fonds peuvent vous être restitués après déduction des frais applicables, des ajustements de taux de change ou des frais de tiers, dans la mesure permise par la loi.

12. TRANSFERTS INTERDITS

Vous ne devez pas utiliser Bitwisi pour :

- financer des activités illégales ;
- contourner des sanctions ;
- envoyer des paiements frauduleux ;
- traiter des transactions pour le compte d'une autre personne sans autorisation ;
- enfreindre les lois applicables.

Bitwisi peut refuser toute transaction présentant un risque inacceptable.

13. VOS RESPONSABILITÉS

Vous êtes responsable de veiller à ce que :

- les coordonnées du destinataire soient exactes ;
- les montants du transfert soient corrects ;
- l'objet du transfert soit licite ;
- des fonds suffisants soient disponibles.

Bitwisi n'est pas responsable des retards ou pertes résultant d'informations incorrectes que vous avez fournies.

14. NOS RESPONSABILITÉS

Bitwisi s'engage à :

- traiter les transferts éligibles de manière sécurisée ;
- fournir une tarification transparente ;
- protéger vos informations personnelles ;
- respecter la réglementation applicable ;
- vous tenir informé de l'état de votre transfert dans la mesure du possible.

15. RESPONSABILITÉ

Bitwisi n'est pas responsable des retards ou défaillances causés par :

- des instructions incorrectes ;
- les banques ou prestataires de paiement du destinataire ;

- des événements de force majeure ;
- des mesures gouvernementales ;
- des restrictions légales ou réglementaires échappant à notre contrôle.

Aucune disposition des présentes Conditions ne limite les droits qui ne peuvent légalement être exclus.

16. MODIFICATIONS DES PRÉSENTES CONDITIONS

Nous pouvons mettre à jour les présentes Conditions de temps à autre.

Lorsque cela est requis, nous vous informerons avant l'entrée en vigueur de modifications substantielles.

NOUS CONTACTER

Si vous avez besoin d'aide concernant un transfert international, veuillez contacter le Support Client Bitwisi via notre site web officiel ou notre application mobile.

© BITWISI GROUP. TOUS DROITS RÉSERVÉS.