POLITIQUE DE RÈGLEMENT DES COMMERÇANTS

Dernière mise à jour : Juillet 2026

1. PRÉSENTATION

La présente Politique de Règlement des Commerçants explique de quelle manière Bitwisi règle les fonds aux commerçants au titre des transactions de paiement éligibles.

En acceptant des paiements via Bitwisi, vous acceptez la présente Politique.

2. COMPTE DE RÈGLEMENT

Les fonds de règlement seront versés sur le compte bancaire, le portefeuille électronique ou un autre compte de règlement approuvé lié à votre Compte Commerçant.

Vous êtes responsable de veiller à ce que vos coordonnées de règlement restent exactes et à jour.

3. CALENDRIER DE RÈGLEMENT

Les délais de règlement dépendent :

- de votre contrat de service ;
- du moyen de paiement ;
- du risque associé à la transaction ;
- des horaires bancaires ;
- des exigences réglementaires.

Sauf convention contraire, les règlements sont traités conformément à votre calendrier de règlement approuvé.

4. DEVISE DE RÈGLEMENT

Les fonds seront normalement réglés dans la devise de règlement convenue.

Lorsqu'une conversion de devise est nécessaire, les taux de change et frais applicables peuvent s'appliquer.

5. TRANSACTIONS EN ATTENTE

Les transactions restent en attente jusqu'à ce qu'elles aient été autorisées, traitées et compensées avec succès.

Les transactions en attente ne sont pas disponibles pour le règlement.

6. RETENUES SUR RÈGLEMENT

Bitwisi peut retarder temporairement tout ou partie d'un règlement lorsque cela est nécessaire pour :

- enquêter sur une activité suspecte ;
- gérer les risques de fraude ;
- résoudre des litiges ;
- respecter des obligations légales ;
- protéger les clients ou les commerçants.

Nous libérerons les fonds éligibles une fois la vérification concernée achevée.

POURQUOI CHOISIR BITWISI ?

Écosystème intégré
Expertise locale
Approche innovante
Sécurité renforcée

POURQUOI CHOISIR BITWISI ?

Le **Groupe BIWISI SarL** s'engage à fournir des solutions technologiques fiables, sécurisées et innovantes afin d'accompagner durablement les entreprises et institutions dans leur transformation digitale.
Nous croyons en une Afrique connectée, moderne et prospère grâce à l'innovation.

PERSPECTIVES & AMBITIONS

- Développer nos solutions a l'échelle africaine
- Développer des solutions fintech innovantes
- Renforcer l'inclusion financière
- Accompagner la fintech locale et régionale
- Devenir une référence technologique en afrique centrale

CONTACTS

+237 682 732 382
contact@bitwisi.com
Douala, Cameroun
bitwisi.com

7. RÉSERVES TOURNANTES

Pour certains commerçants ou secteurs d'activité, Bitwisi peut maintenir une réserve tournante afin de gérer le risque financier et opérationnel.

Le cas échéant, les conditions de la réserve seront communiquées séparément.

8. AJUSTEMENTS

Bitwisi peut ajuster les règlements futurs afin de refléter :

- les remboursements ;
- les rétrofacturations ;
- les paiements en double ;
- les erreurs de traitement ;
- les corrections réglementaires.

Le détail des ajustements sera disponible dans votre Tableau de Bord Commerçant, le cas échéant.

9. REMBOURSEMENTS

Les remboursements approuvés peuvent être déduits de votre solde disponible ou de vos règlements futurs.

Vous êtes responsable de maintenir des fonds suffisants pour traiter les remboursements.

10. RÉTROFACTURATIONS

Lorsque le moyen de paiement le permet, des rétrofacturations peuvent survenir si un client conteste une transaction.

Les commerçants sont responsables de répondre aux demandes de rétrofacturation dans le délai requis.

L'absence de réponse peut entraîner l'acceptation automatique de la rétrofacturation.

11. SOLDE NÉGATIF

Si votre Compte Commerçant présente un solde négatif, Bitwisi peut :

- déduire les règlements futurs ;
- recouvrer les montants dus ;
- suspendre temporairement les services de règlement jusqu'à l'apurement du solde.

12. IMPÔTS ET TAXES

Vous êtes responsable de déterminer, déclarer et payer tout impôt ou taxe applicable à vos activités commerciales.

Bitwisi ne fournit pas de conseil fiscal, sauf lorsque la loi l'exige.

13. CONFORMITÉ

Les services de règlement demeurent soumis :

- aux exigences réglementaires ;
- au filtrage des sanctions ;
- aux mesures de prévention de la fraude ;
- aux dispositifs de lutte contre le blanchiment de capitaux.

Une vérification supplémentaire peut être requise avant la libération des règlements.

14. SUSPENSION

Bitwisi peut suspendre temporairement les règlements lorsque cela est nécessaire pour :

- enquêter sur une fraude ;
- gérer le risque financier ;
- respecter les lois applicables ;
- protéger les clients ou la plateforme Bitwisi.

15. REGISTRES

Les commerçants doivent conserver des registres exacts de leurs transactions et règlements.

Bitwisi peut demander des pièces justificatives dans le cadre de vérifications de conformité ou de litiges.

16. RESPONSABILITÉ

Bitwisi n'est pas responsable des retards de règlement causés par :

- les systèmes bancaires ;

POURQUOI CHOISIR BITWISI ?

Écosystème intégré
Expertise locale
Approche innovante
Sécurité renforcée

POURQUOI CHOISIR BITWISI ?

Le **Groupe BIWISI SarL** s'engage à fournir des solutions technologiques fiables, sécurisées et innovantes afin d'accompagner durablement les entreprises et institutions dans leur transformation digitale.
Nous croyons en une Afrique connectée, moderne et prospère grâce à l'innovation.

PERSPECTIVES & AMBITIONS

- Développer nos solutions a l'échelle africaine
- Développer des solutions fintech innovantes
- Renforcer l'inclusion financière
- Accompagner la fintech locale et régionale
- Devenir une référence technologique en afrique centrale

CONTACTS

+237 682 732 382
contact@bitwisi.com
Douala, Cameroun
bitwisi.com

- les partenaires de paiement ;
- des informations commerçant incorrectes ;
- des restrictions légales ;
- des événements raisonnablement hors de notre contrôle.

17. MODIFICATIONS DE LA PRÉSENTE POLITIQUE

Nous pouvons mettre à jour la présente Politique de temps à autre.

Lorsque cela est requis, nous informerons les commerçants avant l'entrée en vigueur de modifications substantielles.

NOUS CONTACTER

Pour toute question relative aux règlements, veuillez contacter le Support Commerçants Bitwisi via notre site web officiel ou notre portail commerçant.

© BITWISI GROUP. TOUS DROITS RÉSERVÉS.