CONDITIONS RELATIVES AU CHANGE DE DEVISES (FX)

Dernière mise à jour : Juillet 2026

1. PRÉSENTATION

Les présentes Conditions relatives au Change de Devises (FX) expliquent le fonctionnement de la conversion de devises lorsque vous utilisez les services Bitwisi.

En demandant une conversion de devises, vous acceptez les présentes Conditions.

2. DEVISES PRISES EN CHARGE

Bitwisi prend en charge le change de devises uniquement pour certaines devises sélectionnées.

Les devises disponibles peuvent varier selon votre pays, la réglementation applicable et la liquidité disponible.

3. TAUX DE CHANGE

Avant de confirmer une conversion, Bitwisi affichera :

- le taux de change ;
- le montant à convertir ;
- le montant que vous recevrez ;
- tout frais applicable.

Vous devez examiner attentivement ces informations avant de confirmer la transaction.

4. VALIDITÉ DU TAUX

Les taux de change ne sont valables que pendant la période affichée au moment de votre transaction.

Si le taux affiché expire avant la confirmation, un nouveau taux peut s'appliquer.

5. TARIFICATION

Les taux de change peuvent inclure :

- les taux de change du marché ;
- des frais de service ;
- des marges applicables.

Lorsque cela est requis, ces frais seront communiqués avant que vous ne finalisiez la transaction.

6. FLUCTUATIONS DU MARCHÉ

Les taux de change évoluent en permanence.

Bitwisi ne peut garantir que les taux précédemment affichés resteront disponibles.

7. CONFIRMATION DE LA TRANSACTION

Une conversion devient définitive une fois qu'elle a été confirmée et traitée avec succès.

Les opérations de change effectuées ne peuvent être annulées ou inversées, sauf si la loi applicable l'exige.

8. ERREURS

En cas d'erreur manifeste de tarification ou d'erreur technique, Bitwisi peut suspendre, annuler ou

corriger la transaction concernée, dans la mesure permise par la loi.

9. CONFORMITÉ

Les services de change de devises demeurent soumis :

- aux exigences réglementaires ;
- au filtrage des sanctions ;
- aux mesures de prévention de la fraude ;
- aux dispositifs de lutte contre la criminalité financière.

Une vérification supplémentaire peut être requise avant le traitement de certaines transactions.

10. VOS RESPONSABILITÉS

Vous êtes responsable :

- de confirmer les devises sélectionnées ;
- d'examiner le taux de change proposé ;
- de veiller à l'exactitude des informations de la transaction avant confirmation.

11. NOS RESPONSABILITÉS

Bitwisi s'engage à :

- afficher les taux de change applicables avant confirmation ;
- traiter les conversions éligibles de manière sécurisée ;
- fournir une tarification transparente ;
- respecter la réglementation financière applicable.

12. DISPONIBILITÉ DU SERVICE

Les services de change de devises peuvent être temporairement indisponibles en raison :

- de perturbations du marché ;
- d'une maintenance technique ;
- de contraintes de liquidité ;
- de restrictions réglementaires.

Bitwisi déploiera des efforts raisonnables pour rétablir les services aussi rapidement que possible.

13. RESPONSABILITÉ

Bitwisi n'est pas responsable des pertes résultant :

- de mouvements de marché survenus après la confirmation d'une transaction ;
- d'instructions incorrectes que vous avez fournies ;
- de retards causés par des établissements financiers tiers ;
- de circonstances raisonnablement hors de notre contrôle.

14. MODIFICATIONS DES PRÉSENTES CONDITIONS

Nous pouvons mettre à jour les présentes Conditions de temps à autre.

Lorsque cela est requis, nous vous informerons avant l'entrée en vigueur de modifications substantielles.

NOUS CONTACTER

Pour toute question relative aux services de change de devises, veuillez contacter le Support Client Bitwisi via notre site web officiel ou notre application mobile.

© BITWISI GROUP. TOUS DROITS RÉSERVÉS.