CONDITIONS RELATIVES À LA CARTE VIRTUELLE

Dernière mise à jour : Juillet 2026

1. PRÉSENTATION

Les présentes Conditions relatives à la Carte Virtuelle régissent votre utilisation des Cartes Virtuelles Bitwisi.

En créant ou en utilisant une Carte Virtuelle, vous acceptez les présentes Conditions.

2. QU'EST-CE QU'UNE CARTE VIRTUELLE ?

Une Carte Virtuelle Bitwisi est une carte de paiement numérique liée à votre Compte Bitwisi.

Elle peut être utilisée pour les achats en ligne éligibles et d'autres transactions prises en charge.

3. ÉLIGIBILITÉ

Pour obtenir une Carte Virtuelle, vous devez :

- disposer d'un Compte Bitwisi actif ;
- effectuer toute vérification requise ;
- respecter les présentes Conditions et les lois applicables.

La disponibilité de la carte peut varier selon le pays.

4. ÉMISSION DE LA CARTE

Vous pouvez être en mesure de créer une ou plusieurs Cartes Virtuelles via l'Application Bitwisi.

Bitwisi peut limiter :

- le nombre de cartes ;
- la durée de validité de la carte ;
- les plafonds de dépenses ;
- les fonctionnalités prises en charge.

5. UTILISATION DE VOTRE CARTE

Vous pouvez utiliser votre Carte Virtuelle partout où elle est acceptée, sous réserve des restrictions applicables.

Vous devez vous assurer de disposer de fonds suffisants avant d'effectuer un achat.

Certains commerçants peuvent procéder à des vérifications d'autorisation avant de finaliser une transaction.

6. PORTEFEUILLES NUMÉRIQUES

Lorsque cela est pris en charge, votre Carte Virtuelle peut être ajoutée à des portefeuilles numériques compatibles.

La disponibilité dépend de votre appareil, de votre pays et des partenaires pris en charge.

7. SÉCURITÉ

Vous devez :

- assurer la sécurité de votre compte ;
- ne jamais communiquer les détails de votre carte de manière non nécessaire ;
- signaler immédiatement toute utilisation non autorisée suspectée.

POURQUOI CHOISIR BITWISI ?

Écosystème intégré
Expertise locale
Approche innovante
Sécurité renforcée

POURQUOI CHOISIR BITWISI ?

Le **Groupe BIWISI SarL** s'engage à fournir des solutions technologiques fiables, sécurisées et innovantes afin d'accompagner durablement les entreprises et institutions dans leur transformation digitale.
Nous croyons en une Afrique connectée, moderne et prospère grâce à l'innovation.

PERSPECTIVES & AMBITIONS

- Développer nos solutions a l'échelle africaine
- Développer des solutions fintech innovantes
- Renforcer l'inclusion financière
- Accompagner la fintech locale et régionale
- Devenir une référence technologique en afrique centrale

CONTACTS

+237 682 732 382
contact@bitwisi.com
Douala, Cameroun
bitwisi.com

Bitwisi peut bloquer temporairement votre carte afin de protéger votre compte.

8. PLAFONDS DE DÉPENSES

Votre Carte Virtuelle peut être soumise :

- à des plafonds journaliers ;
- à des plafonds mensuels ;
- à des plafonds par transaction ;
- à des restrictions de sécurité.

Les plafonds peuvent évoluer en fonction du statut de votre compte ou des exigences réglementaires.

9. FRAIS

Certains services liés à la Carte Virtuelle peuvent être soumis à des frais.

Tout frais applicable sera communiqué avant d'être facturé.

10. TRANSACTIONS REFUSÉES

Une transaction peut être refusée dans les cas suivants :

- fonds insuffisants disponibles ;
- échec des vérifications de sécurité ;
- commerçant non pris en charge ;
- restrictions réglementaires applicables ;
- détection d'une activité inhabituelle.

11. CARTE PERDUE OU COMPROMISE

Si vous pensez que votre Carte Virtuelle a été compromise, vous devez immédiatement :

- geler la carte si cette fonctionnalité est disponible ;
- contacter le Support Bitwisi ;
- demander un remplacement si nécessaire.

12. REMPLACEMENT DE LA CARTE

Vous pouvez remplacer, supprimer ou régénérer votre Carte Virtuelle via l'Application Bitwisi, lorsque cette fonctionnalité est disponible.

Bitwisi peut également remplacer votre carte pour des raisons de sécurité ou opérationnelles.

13. SUSPENSION ET RÉSILIATION

Bitwisi peut suspendre ou résilier votre Carte Virtuelle dans les cas suivants :

- violation des présentes Conditions ;
- soupçon de fraude ;
- obligation légale ;
- nécessité de protéger nos clients ou nos services.

14. RESPONSABILITÉ

Vous êtes responsable de la protection des identifiants de votre compte et de la vérification de vos transactions.

Bitwisi n'est pas responsable des pertes résultant de votre manquement à assurer la sécurité de votre compte ou de votre appareil.

Aucune disposition des présentes Conditions ne limite les droits qui ne peuvent légalement être exclus.

15. MODIFICATIONS DES PRÉSENTES CONDITIONS

Nous pouvons mettre à jour les présentes Conditions de temps à autre.

Lorsque cela est requis, nous vous informerons avant l'entrée en vigueur de modifications substantielles.

NOUS CONTACTER

Si vous avez des questions concernant votre Carte Virtuelle, veuillez contacter le Support Client Bitwisi via notre site web officiel ou notre application mobile.

© BITWISI GROUP. TOUS DROITS RÉSERVÉS.

POURQUOI CHOISIR BITWISI ?

- Écosystème intégré
- Expertise locale
- Approche innovante
- Sécurité renforcée

POURQUOI CHOISIR BITWISI ?

Le **Groupe BIWISI SarL** s'engage à fournir des solutions technologiques fiables, sécurisées et innovantes afin d'accompagner durablement les entreprises et institutions dans leur transformation digitale.
Nous croyons en une Afrique connectée, moderne et prospère grâce à l'innovation.

PERSPECTIVES & AMBITIONS

- Développer nos solutions a l'échelle africaine
- Développer des solutions fintech innovantes
- Renforcer l'inclusion financière
- Accompagner la fintech locale et régionale
- Devenir une référence technologique en afrique centrale

CONTACTS

+237 682 732 382
contact@bitwisi.com
Douala, Cameroun
bitwisi.com