CONDITIONS RELATIVES À LA CARTE PHYSIQUE

Dernière mise à jour : Juillet 2026

1. PRÉSENTATION

Les présentes Conditions relatives à la Carte Physique régissent votre utilisation de la Carte Physique Bitwisi.

En demandant, en activant ou en utilisant une Carte Physique, vous acceptez les présentes Conditions.

2. ÉLIGIBILITÉ

Pour obtenir une Carte Physique, vous devez :

- disposer d'un Compte Bitwisi actif ;
- effectuer toute vérification requise ;
- satisfaire à toute condition d'éligibilité applicable.

La disponibilité de la carte peut varier selon le pays.

3. COMMANDER VOTRE CARTE

Vous pouvez demander une Carte Physique via l'Application Bitwisi ou d'autres canaux approuvés.

Nous pouvons vérifier votre identité et vos informations de livraison avant d'émettre votre carte.

4. LIVRAISON

Les délais de livraison dépendent de votre localisation et de nos partenaires de livraison.

Bitwisi n'est pas responsable des retards causés par les douanes, les services de messagerie ou des circonstances raisonnablement hors de notre contrôle.

Veuillez veiller à ce que votre adresse de livraison soit exacte.

5. ACTIVATION DE LA CARTE

Votre Carte Physique doit être activée avant de pouvoir être utilisée.

Les instructions d'activation seront fournies via l'Application Bitwisi ou d'autres canaux approuvés.

6. UTILISATION DE VOTRE CARTE

Vous pouvez utiliser votre Carte Physique pour :

- payer chez les commerçants pris en charge ;
- retirer des espèces à des distributeurs automatiques compatibles ;
- effectuer des achats en ligne lorsque cela est accepté ;
- réaliser des paiements sans contact lorsque cela est disponible.

Certaines transactions peuvent nécessiter une vérification de sécurité supplémentaire.

7. CODE PIN

Vous êtes responsable de la protection de votre numéro d'identification personnel (code PIN).

Ne communiquez jamais votre code PIN à qui que ce soit et ne l'inscrivez pas sur votre carte.

Vous pouvez être en mesure de modifier votre code PIN en utilisant les services Bitwisi pris en charge.

POURQUOI CHOISIR BITWISI ?

Écosystème intégré
Expertise locale
Approche innovante
Sécurité renforcée

POURQUOI CHOISIR BITWISI ?

Le **Groupe BIWISI SarL** s'engage à fournir des solutions technologiques fiables, sécurisées et innovantes afin d'accompagner durablement les entreprises et institutions dans leur transformation digitale.
Nous croyons en une Afrique connectée, moderne et prospère grâce à l'innovation.

PERSPECTIVES & AMBITIONS

- Développer nos solutions a l'échelle africaine
- Développer des solutions fintech innovantes
- Renforcer l'inclusion financière
- Accompagner la fintech locale et régionale
- Devenir une référence technologique en afrique centrale

CONTACTS

+237 682 732 382
contact@bitwisi.com
Douala, Cameroun
bitwisi.com

8. PAIEMENTS SANS CONTACT

Lorsque cela est pris en charge, votre carte peut être utilisée pour des paiements sans contact.

Pour des raisons de sécurité, certaines transactions peuvent nécessiter une vérification par code PIN.

9. RETRAITS D'ESPÈCES

Vous pouvez retirer des espèces auprès des distributeurs automatiques pris en charge, sous réserve :

- du solde disponible du compte ;
- des plafonds de retrait ;
- des frais applicables ;
- des règles locales de l'exploitant du distributeur.

Les prestataires de distributeurs automatiques tiers peuvent facturer des frais supplémentaires.

10. PLAFONDS DE DÉPENSES

Votre carte peut être soumise :

- à des plafonds d'achat ;
- à des plafonds de retrait aux distributeurs automatiques ;
- à des plafonds de transaction journaliers ;
- à des plafonds de sécurité.

Les plafonds peuvent évoluer afin de respecter les exigences réglementaires ou de sécurité.

11. CARTE PERDUE OU VOLÉE

Si votre carte est perdue, volée ou utilisée sans votre autorisation, vous devez immédiatement :

- geler la carte via l'Application Bitwisi, lorsque cela est disponible ;
- contacter le Support Client Bitwisi ;
- demander une carte de remplacement.

Un signalement rapide contribue à réduire le risque d'utilisation non autorisée.

12. REMPLACEMENT DE LA CARTE

Vous pouvez demander une carte de remplacement si votre carte est :

- perdue ;
- volée ;
- endommagée ;
- expirée ;
- compromise.

Des frais de remplacement peuvent s'appliquer.

13. EXPIRATION ET RENOUVELLEMENT

Votre carte reste valable jusqu'à la date d'expiration indiquée sur la carte.

Le cas échéant, Bitwisi peut émettre automatiquement une carte de remplacement avant l'expiration.

14. SUSPENSION ET ANNULATION

Bitwisi peut suspendre temporairement ou annuler définitivement votre carte dans les cas suivants :

- soupçon de fraude ;
- préoccupations de sécurité ;
- violation des présentes Conditions ;
- obligation légale ;
- clôture de votre Compte Bitwisi.

Dans la mesure permise, nous vous informerons du motif.

15. FRAIS

Certains services liés à la carte peuvent inclure des frais, notamment :

- l'émission de la carte ;
- le remplacement ;
- les retraits aux distributeurs automatiques ;
- la livraison accélérée ;
- les transactions à l'étranger.

Les frais applicables seront communiqués avant d'être facturés.

POURQUOI CHOISIR BITWISI ?

Écosystème intégré
Expertise locale
Approche innovante
Sécurité renforcée

POURQUOI CHOISIR BITWISI ?

Le **Groupe BIWISI SarL** s'engage à fournir des solutions technologiques fiables, sécurisées et innovantes afin d'accompagner durablement les entreprises et institutions dans leur transformation digitale.
Nous croyons en une Afrique connectée, moderne et prospère grâce à l'innovation.

PERSPECTIVES & AMBITIONS

- Développer nos solutions a l'échelle africaine
- Développer des solutions fintech innovantes
- Renforcer l'inclusion financière
- Accompagner la fintech locale et régionale
- Devenir une référence technologique en afrique centrale

CONTACTS

+237 682 732 382
contact@bitwisi.com
Douala, Cameroun
bitwisi.com

16. RESPONSABILITÉ

Vous êtes responsable :

- de la protection de votre carte ;
- de la protection de votre code PIN ;
- de la vérification régulière de vos transactions ;
- du signalement sans délai de toute activité non autorisée.

Bitwisi n'est pas responsable des pertes résultant de votre manquement à protéger votre carte ou les identifiants de votre compte.

Aucune disposition des présentes Conditions ne limite les droits qui ne peuvent légalement être exclus.

17. MODIFICATIONS DES PRÉSENTES CONDITIONS

Nous pouvons mettre à jour les présentes Conditions de temps à autre.

Lorsque cela est requis, nous vous informerons avant l'entrée en vigueur de modifications substantielles.

NOUS CONTACTER

Si vous avez besoin d'aide concernant votre Carte Physique, veuillez contacter le Support Client Bitwisi via notre site web officiel ou notre application mobile.

© BITWISI GROUP. TOUS DROITS RÉSERVÉS.